**Protocolos de actuación**

* **De los procedimientos de evaluación de faltas y aplicación de sanciones:**

**Considerar**

**Contexto y**

**Circunstancias**

**que Rodearon la falta**

**Conocer la**

**Versión de Todos**

**los**

**Involucrados.**

* **Procedimientos de evaluación de faltas y aplicación de sanciones**

**Ser Escuchados.**

**Considerar Argumentos.**

**Respetar el**

**Debido Proceso**

**Presumir Inocencia.**

**Derecho de Apelación.**

**Principales acciones de los protocolos de actuación**

**Acoso Escolar**

Ley 20.536, lo define como: **Toda acción y omisión constitutiva de agresión y hostigamiento reiterado**

 **Realizado fuera o dentro del establecimiento:** Por estudiantes que en forma individual o colectiva atenten en contra de otro estudiante, valiéndose de una situación de superioridad o de indefensión de la víctima, que le provoque maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesta a un mal de carácter grave, ya sea por medio tecnológico o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad o condición. (Art. 16 B, LGE).

**Protocolo de Maltrato Físico y Psicológico de Adulto a Alumno.**

**En caso de comprobarse el hecho durante investigación:**

* **Se realizará la denuncia a los organismos judiciales pertinentes a cargo de Dirección del establecimiento.**
* **En caso de verse involucrado un Apoderado, se aplicará inmediatamente el cambio de la representación del alumno integrante de la comunidad escolar (cambio de apoderado), como medida irrevocable.**
* **En caso de verse involucrado un Profesor se derivaran antecedentes de investigación a Departamento de Educación Municipal y se aplicarán sanciones según estatuto Docente.**

**En caso de Delito flagrante:**

* **Denuncia y llamado a Carabineros de manera inmediata por cualquier miembro de la comunidad educativa, idealmente Dirección o Inspectoría General.**

**Protocolo de Maltrato de Apoderado a Profesor, directivos, asistentes de la educación o manipulador(a)**

**En caso de comprobarse el hecho durante investigación :**

* **Se realizará la denuncia a los organismos judiciales pertinentes.**
* **En caso de verse involucrado un Apoderado, se aplicará inmediatamente el cambio de la representación del alumno integrante de la comunidad escolar (cambio de apoderado), como medida irrevocable.**
* **Para el profesor agredido:**
* **-Suministrar pautas de autoprotección**
* **-Tutoría individualizadas con psicólogo(a) de Convivencia Escolar**
* **-Derivación a Redes de Apoyo**
* **-Cambio de grupo curso (en casos extremos y viables).**
* **Monitoreo constante del Docente y su entorno**

**En caso de Delito flagrante:**

* **Denuncia y llamado a Carabineros de manera inmediata.**

**Protocolo de Maltrato de Alumno a Profesor.**

**De las medidas con el alumno agresor**

* **-Tutoría individualizada llevadas a cabo por Psicologo(a) de Convivencia Escolar**
* **-Solicitar colaboración por parte de la familia.**
* **-Cambio de grupo (en casos extremos y viables).**
* **Monitoreo constante del alumno y su entorno.**

**Toda agresión de un alumno a cualquier miembro de la comunidad estudiantil, ya sea física, psicológica es considerada una falta gravísima; por lo que comité de Convivencia escolar evaluará contexto y circunstancias que rodean la falta para aplicar sanciones que pueden llegar a la cancelación de matrícula del estudiante.**